FORPET ON
LABORATÓRIO VETERINÁRIO

Manual do Portal da Clínica

Como enviar requisições, acompanhar as amostras
e baixar os laudos dos seus pacientes

resultados.forpetlaboratorio.com.br

SL São Luiz Análises Clínicas

FORPET É A
Divisão Veterinária do Grupo São Luiz

FORPET · Laboratório Veterinário · Formiga/MG
Versão 1 · outubro de 2026

O que você encontra neste manual

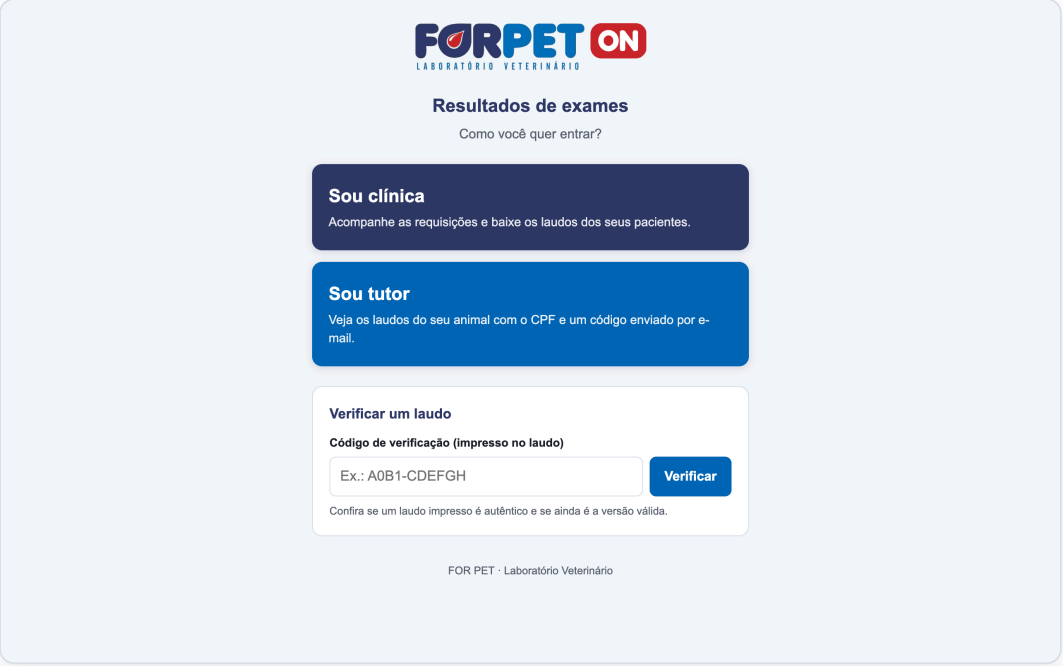
1. O que é o FORPET ON
2. Primeiro acesso e login
3. Esqueci a senha
4. Tela de Solicitações
5. Filtrar e buscar
6. Nova requisição, passo a passo
7. Protocolo de retirada
8. Acompanhar a amostra (coleta e rastreio)
9. Abrir, imprimir e baixar o laudo
10. Como ler o laudo
11. Verificar a autenticidade de um laudo
12. Acesso do tutor
13. Tubos: saldo e pedido de reposição
14. Financeiro: faturas, boleto, PIX e nota fiscal
15. Dúvidas frequentes e contato

1. O que é o FORPET ON

A **FORPET** é a **Divisão Veterinária do Grupo São Luiz**. O **FORPET ON** é o portal on-line da FORPET para as clínicas parceiras. Por ele a sua clínica:

- **envia a requisição de exames** antes de mandar a amostra, sem papel preenchido à mão;
- **imprime o protocolo de retirada**, que acompanha a amostra até o laboratório;
- **acompanha cada amostra**: aguardando coleta, em rota com o motorista, recebida no laboratório;
- **abre, imprime e baixa os laudos** assim que forem liberados;
- controla os **tubos de coleta** e consulta as **faturas** do mês.

Funciona no computador, no tablet e no celular, em qualquer navegador atualizado (Chrome, Edge, Safari ou Firefox). Não precisa instalar nada.



Tela inicial: escolha **Sou clínica** para entrar com o acesso da sua clínica.

2. Primeiro acesso e login

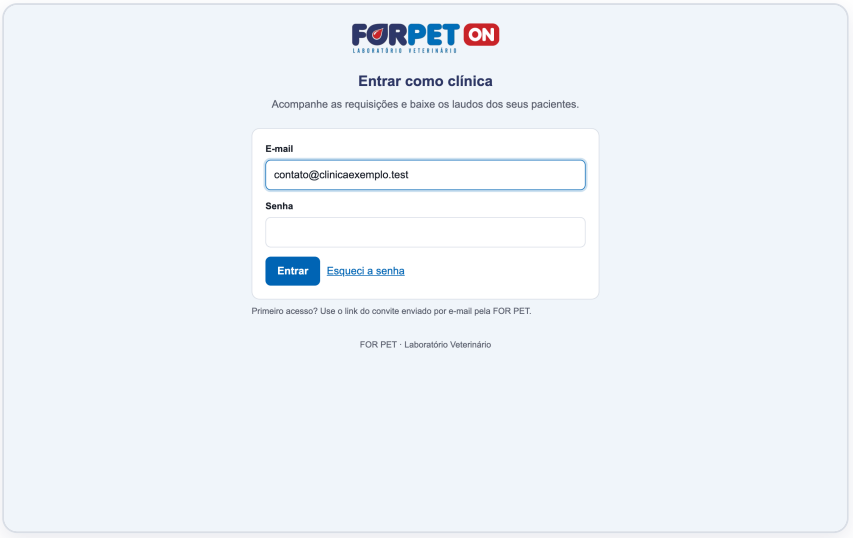
Primeiro acesso

1. Quando a parceria é ativada, a FORPET envia um **e-mail de convite** para o e-mail de acesso da clínica.
2. Clique no link do convite e **crie a senha**: ao menos 8 caracteres, com pelo menos uma letra e um número.
3. Pronto: daí em diante, entre sempre com o **e-mail** e a **senha** que você criou.

> **Não recebeu o convite?**
> Confira a caixa de spam. Se não estiver lá, fale com a FORPET pelo WhatsApp para reenviarmos.

Entrar no portal

1. Acesse **resultados.forpetlaboratorio.com.br** e clique em **Sou clínica**.
2. Digite o **e-mail** e a **senha** da clínica e clique em **Entrar**.



Login da clínica.

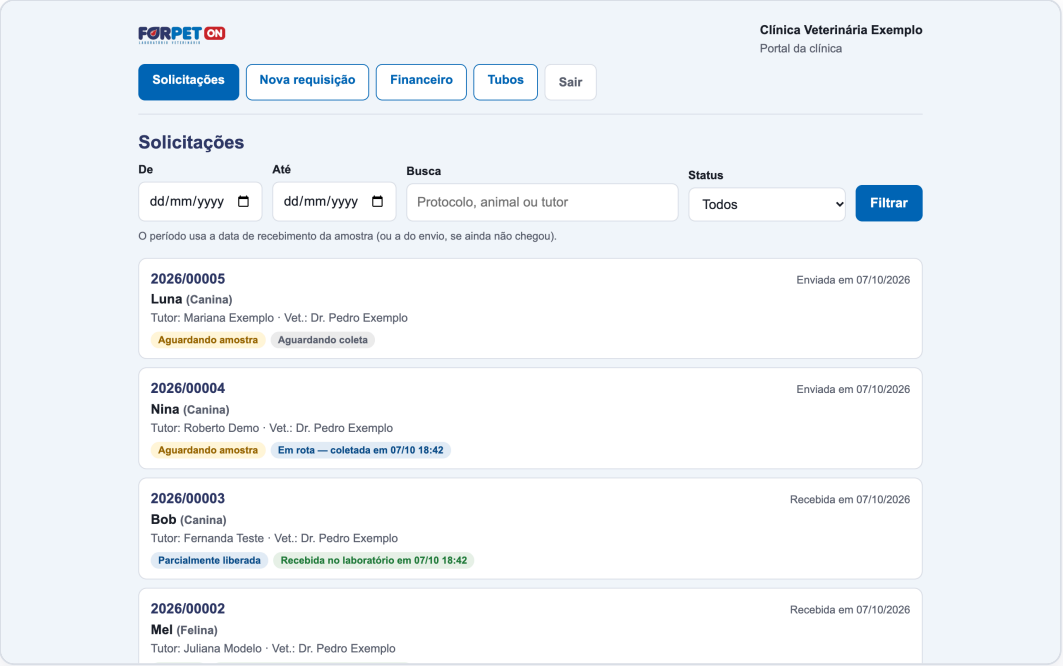
> **Dica**
> Salve o endereço nos favoritos do navegador do computador da recepção. Por segurança, clique em **Sair** quando usar um computador compartilhado.

3. Esqueci a senha

Na tela de login, clique em **Esqueci a senha**, informe o e-mail de acesso da clínica e clique em **Enviar link**. Chega um e-mail com o link para criar uma nova senha. **O link vale por 1 hora.**

4. Tela de Solicitações

Depois do login você cai na tela **Solicitações**: a lista de todas as requisições da clínica, das mais novas para as mais antigas. No topo fica o menu com **Solicitações**, **Nova requisição**, **Financeiro**, **Tubos** e **Sair**.



Cada cartão mostra o protocolo, o animal, o tutor, o veterinário e a situação.

O que significa cada situação

Situação	O que quer dizer
Aguardando amostra	A requisição foi enviada, mas a amostra ainda não chegou ao laboratório.
Recebida / Em análise	A amostra chegou e os exames estão sendo feitos.
Parcialmente liberada	Parte dos exames já tem laudo; os demais ainda estão em andamento.
Liberada	Todos os exames foram liberados. O laudo completo está disponível.
Cancelada	A requisição foi cancelada.

Ao lado da situação aparece também o **rastreio da amostra**:

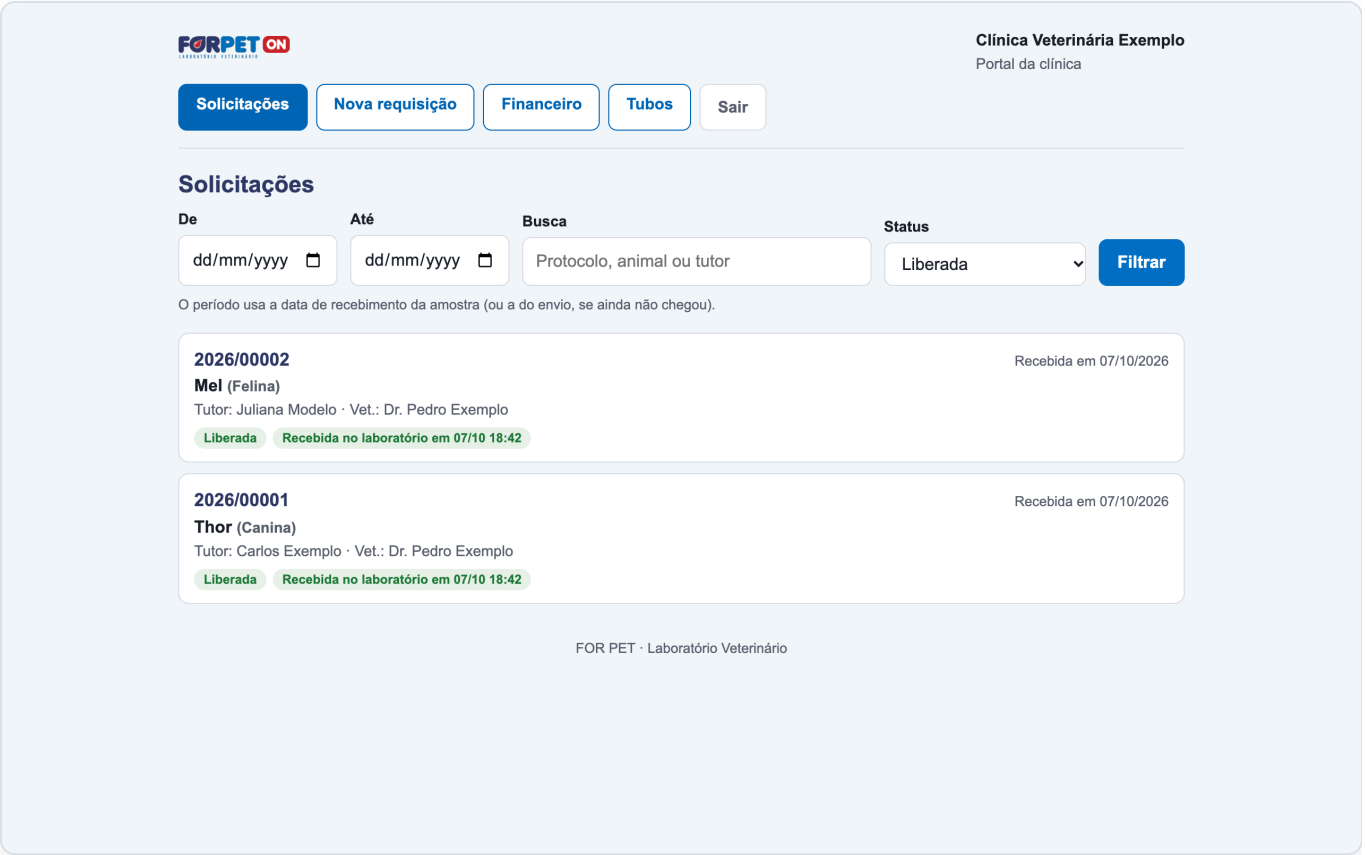
Aguardando coleta	O motorista da FORPET ainda vai passar na clínica para buscar.
Em rota — coletada em 07/10 18:42	O motorista já retirou a amostra e está a caminho do laboratório.
Recebida no laboratório em 07/10 18:42	A amostra chegou e foi conferida na recepção da FORPET.

5. Filtrar e buscar

Use os campos acima da lista para encontrar uma requisição:

- **De / Até**: período (usa a data de recebimento da amostra; se ainda não chegou, a data do envio);
- **Busca**: protocolo, nome do animal ou nome do tutor;
- **Status**: por exemplo, só as **Liberadas**.

Depois clique em **Filtrar**. Para ver o detalhe, **clique no cartão** da requisição.



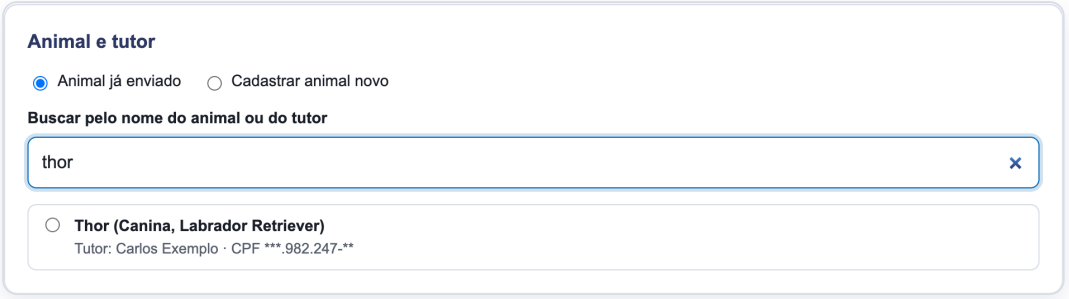
Lista filtrada só com as requisições liberadas.

6. Nova requisição, passo a passo

Clique em **Nova requisição** no menu. A tela tem quatro blocos; os campos com * são obrigatórios.

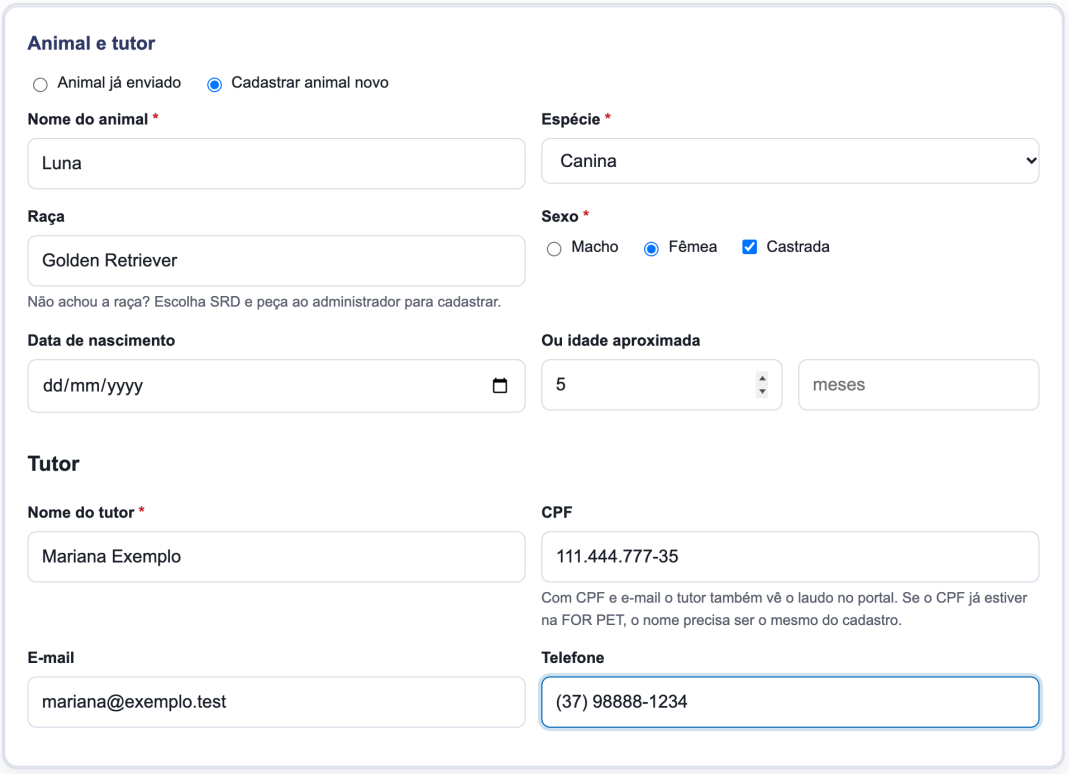
Passo 1 — Animal e tutor

Animal que já fez exame com a FORPET? Deixe marcado **Animal já enviado**, digite o nome do animal ou do tutor e escolha na lista. Os dados vêm preenchidos.



Busca de um animal que a clínica já enviou antes.

Animal novo? Marque **Cadastrar animal novo** e preencha nome, espécie, raça, sexo e a data de nascimento *ou* a idade aproximada. Depois, os dados do **tutor**.



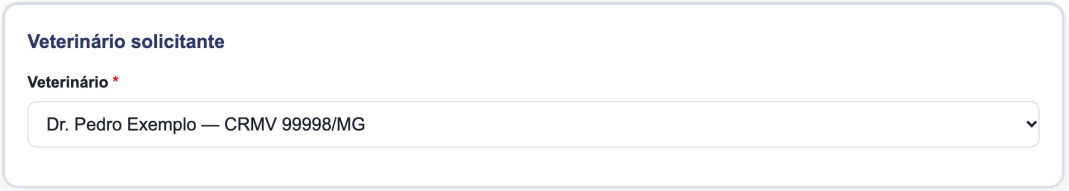
Cadastro de animal novo e do tutor.

Dicas

- **Raça e idade contam no laudo:** as referências mudam por espécie, sexo e idade; não achou a raça? Escolha **SRD**.
- **CPF e e-mail do tutor:** com eles, o próprio tutor também vê o laudo no portal (item 12).

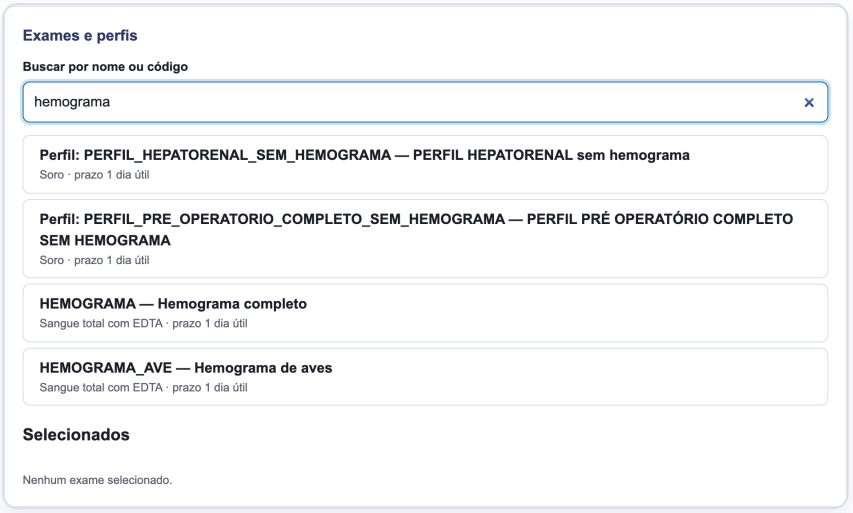
Passo 2 — Veterinário solicitante

Escolha o veterinário na lista. Se for alguém novo, escolha a opção de cadastrar e informe nome, CRMV e UF.

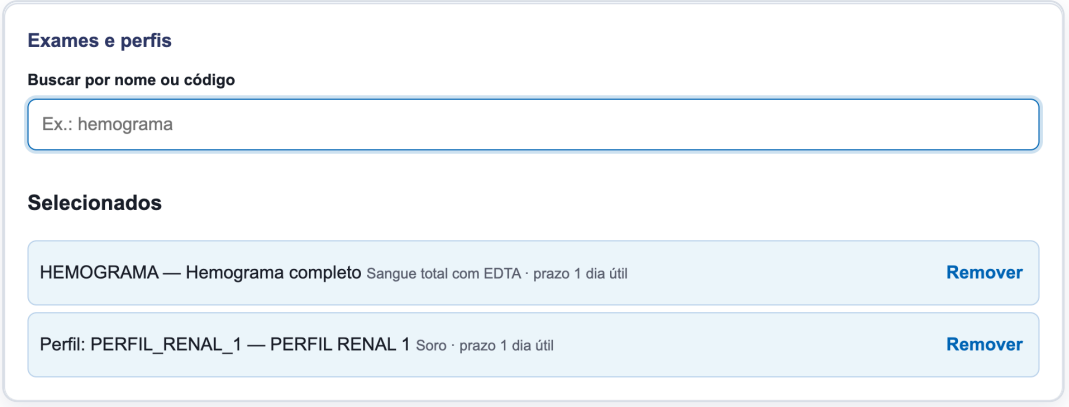


Passo 3 — Exames e perfis

Digite parte do **nome ou código** do exame (por exemplo, *hemo*, *ureia*, *perfil renal*) e clique no exame ou perfil na lista para adicionar.



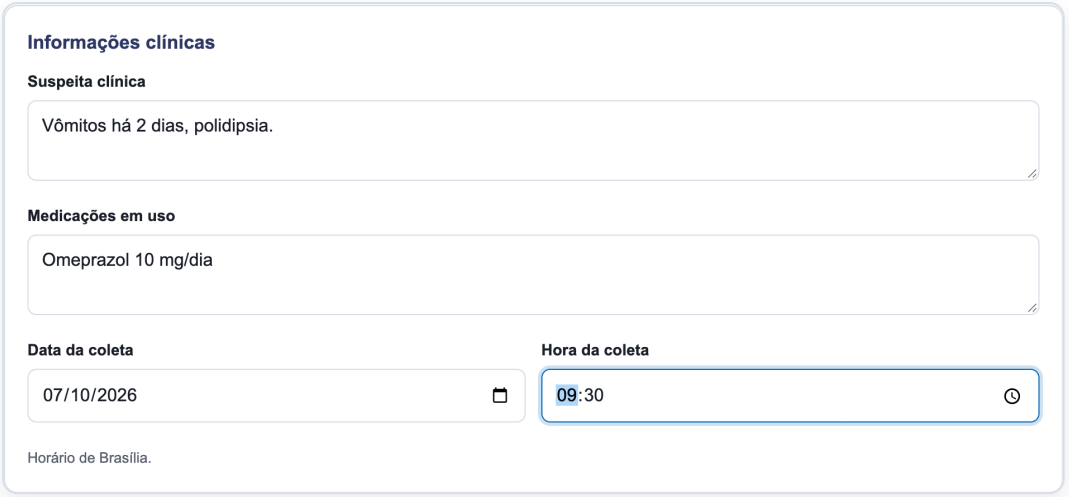
Busca por “hemograma”.



Os escolhidos aparecem em **Selecionados**. Para tirar um exame, use o botão de remover ao lado dele.

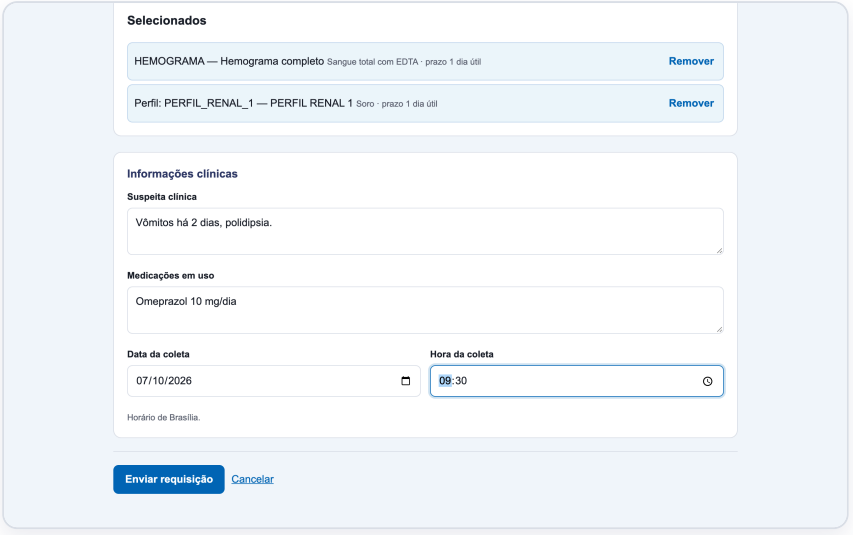
Passo 4 — Informações clínicas

Conte a **suspeita clínica** e as **medicações em uso**, e informe a **data e a hora da coleta** (horário de Brasília). Essas informações ajudam o laboratório a interpretar o resultado.



Enviar

Confira tudo e clique em **Enviar requisição**, no rodapé da tela.

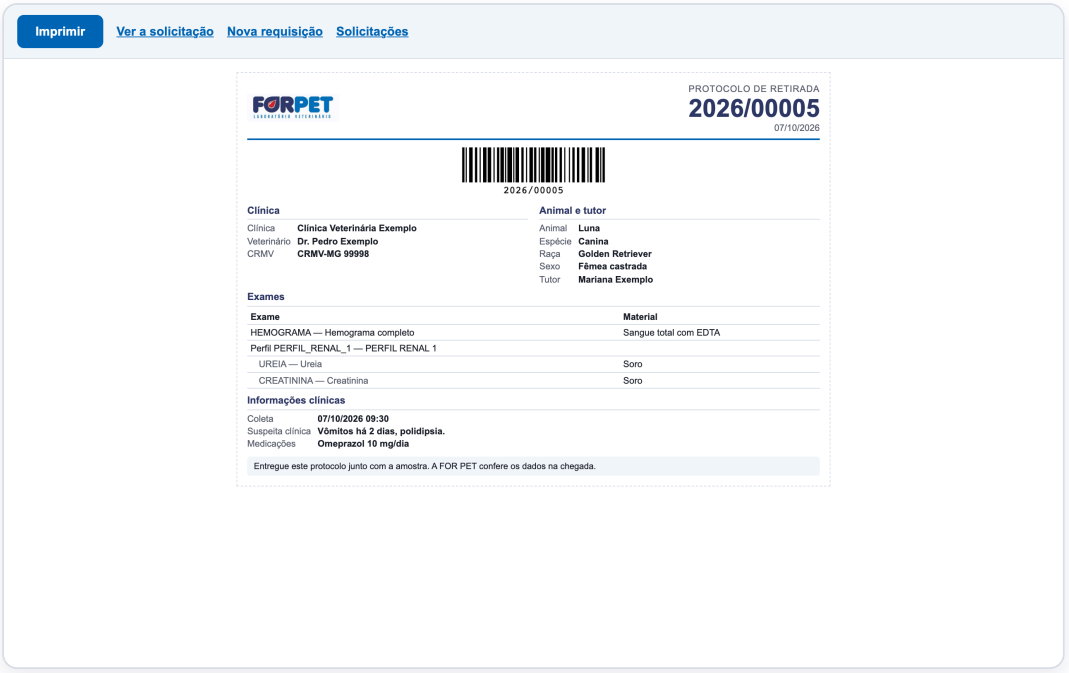


> **Um envio por amostra**
>
> Se a internet cair durante o envio, recarregue a página e confira em **Solicitações** antes de enviar de novo: o sistema não duplica uma requisição que já chegou.

7. Protocolo de retirada

Logo depois do envio abre o **protocolo de retirada**, com o número da requisição e um **código de barras**.

1. Clique em **Imprimir**.
2. **Entregue o protocolo junto com a amostra** (tubos identificados com o nome do animal).
3. O motorista da FORPET **lê o código de barras** na retirada e a requisição passa para **Em rota**.

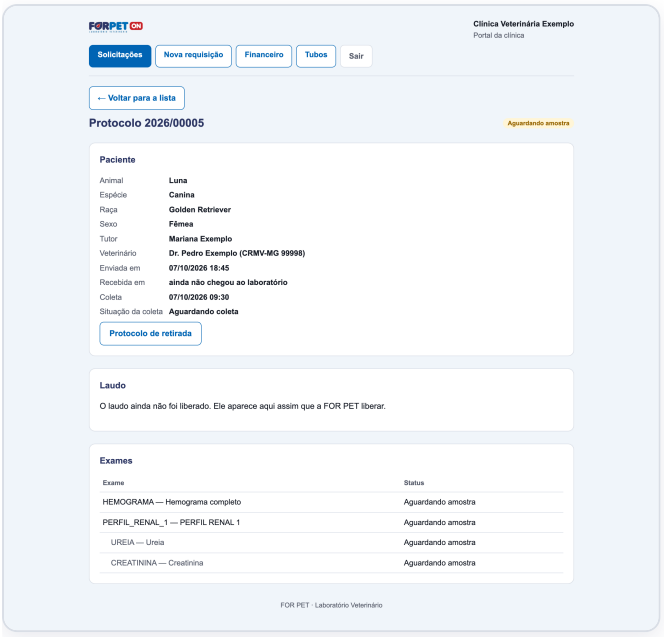


Protocolo de retirada pronto para imprimir.

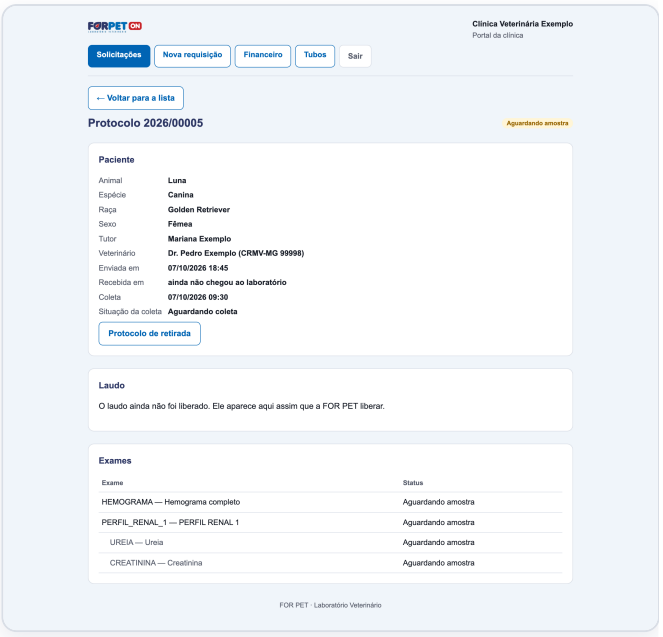
> **Perdeu o papel?**
> Abra a requisição em **Solicitações** e clique em **Protocolo de retirada** para imprimir de novo.

8. Acompanhar a amostra

Clique em uma requisição para ver o detalhe: dados do paciente, a **situação da coleta**, o laudo (quando houver) e a situação de cada exame.

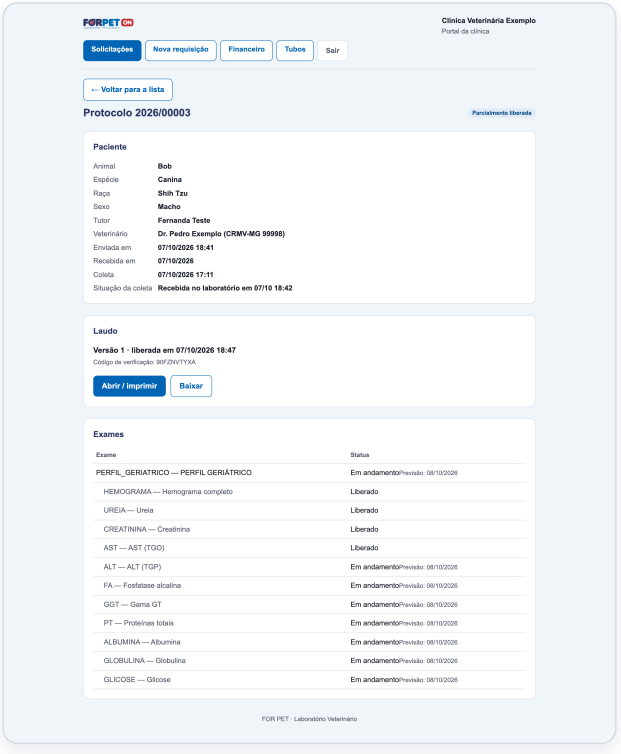


Enviada, aguardando o motorista.



Coletada pelo motorista, em rota.

Quando parte dos exames fica pronta antes, o laudo já aparece com o que foi liberado e a tabela de exames mostra o que ainda está em andamento.

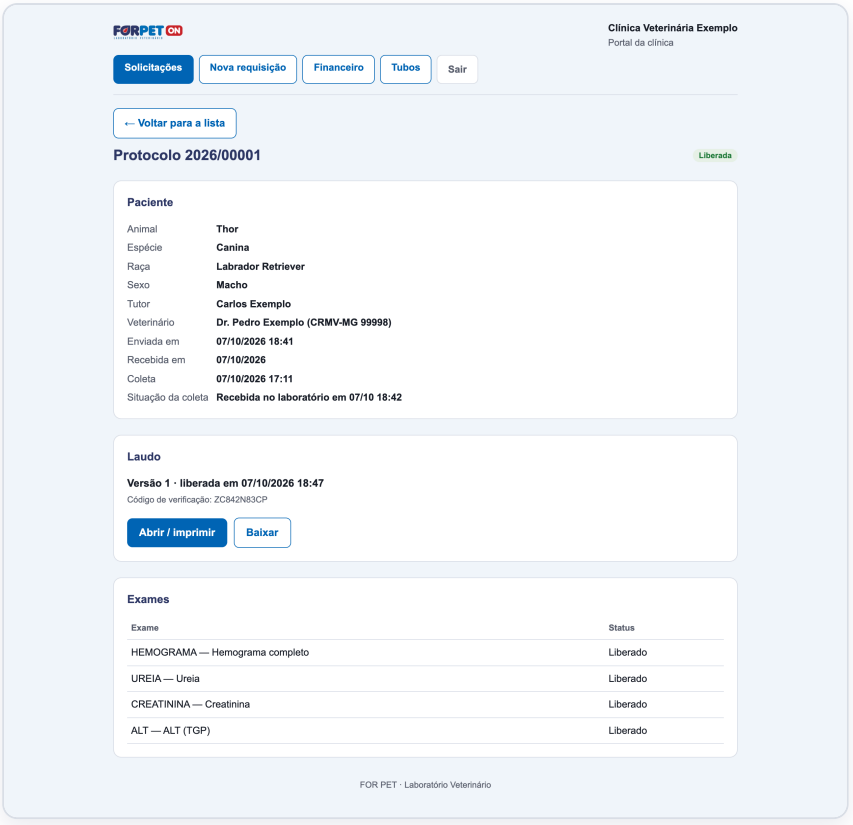


Requisição parcialmente liberada.

9. Abrir, imprimir e baixar o laudo

Com a requisição liberada, o bloco **Laudo** mostra a versão, a data de liberação e o **código de verificação**.

- **Abrir / imprimir** abre o laudo em PDF numa nova aba, pronto para imprimir;
- **Baixar** salva o PDF no computador, por exemplo para mandar ao tutor pelo WhatsApp.



Requisição liberada com o laudo disponível.

> **Laudo atualizado**
>
> Se um exame for liberado depois, ou se a FORPET corrigir algo, sai uma **nova versão** do laudo com todos os exames. O portal sempre mostra a versão vigente.

10. Como ler o laudo



FORPET
LABORATÓRIO VETERINÁRIO

LAUDO DE EXAMES
Protocolo 2026/00001
Versão 1

Protocolo: 2026/00001
Tutor: Carlos Exemplo
Espécie: Canina
Sexo: Macho castrado
Clínica: Clínica Veterinária Exemplo

Recebimento: 07/10/2026
Animal: Thor
Raça: Labrador Retriever
Idade: 6 anos
Veterinário(a): Dr. Pedro Exemplo — CRMV-MG 99998

HEMOGRAMA COMPLETO
Material: Sangue total com EDTA · Método: Automatizado e microscopia óptica

Análise	Resultado		Unidade	Valores de referência
Eritrograma				
Hemácias	6,80		milhões/mm³	5.5 a 8.5 milhões/mm3
Eritroblasto	0		/100 leucócitos	0
Hemoglobina	15,6		g/dL	12.0 a 18.0 g/dl
Hematócrito	46,2		%	37.0 a 55.0 %
VCM	67,9		fL	60.0 a 77.0 fl
HCM	22,9		pg	19.5 a 24.5 (Pg)
CHCM	33,8		g/dL	32.0 a 36.0 g/dL
RDW	13,1		%	12.0 a 15.0 %
Leucograma				
Leucócitos - Global	12.000		/µL	6.000 a 17.000/µL
	Relativo	**Absoluto**		
Metamielócitos	0 %	0 /µL		
Neutrófilos Bastonetes	1 %	120 /µL		0 a 3 · 0 a 300 /µL
Neutrófilos Segmentados	68 %	8.160 /µL		60 a 77 · 3.000 a 11.500 /µL
Eosinófilos	4 %	480 /µL		2 a 10 · 100 a 1.250 /µL
Linfócitos	22 %	2.640 /µL		12 a 30 · 1.000 a 4.800 /µL
Basófilos	0 %	0 /µL		0 a 1 · 0 a 100 /µL
Monócitos	5 %	600 /µL		3 a 10 · 150 a 1.350 /µL
Plaquetas e proteínas				
Plaquetas	310.000		/µL	200.000 a 500.000 mm
Proteínas plasmáticas totais (refratometria)	6,8		g/dL	6.0 a 7.5g/dL
Observações				
Observações / morfologia	Hemácias normocíticas e normocrômicas. Plaquetas sem alterações morfológicas.			

UREIA
Material: Soro · Método: Cinética, Cinético

Análise	Resultado	Unidade	Valores de referência
Resultado			
Ureia	27,5	mg/dL	15 a 40.0 mg/dL

CREATININA
Material: Soro · Método: Cinética, Cinético

Análise	Resultado	Unidade	Valores de referência
Resultado			
Creatinina	1,00	mg/dL	0.5 a 1.5 mg/dL

FOR PET · Protocolo 2026/00001 · Código de verificação ZC842N83CP — Página 1 de 2

Exemplo de laudo (dados fictícios).

Cabeçalho: protocolo, data de recebimento, dados do animal, tutor, clínica e veterinário solicitante.

Exames: cada exame traz o material e o método, e uma tabela com **Resultado**, **Unidade** e **Valores de referência** da espécie, sexo e idade do animal.

Setas: ↑ acima da referência e ↓ abaixo. Valores críticos saem destacados em vermelho, e o laboratório avisa a clínica.

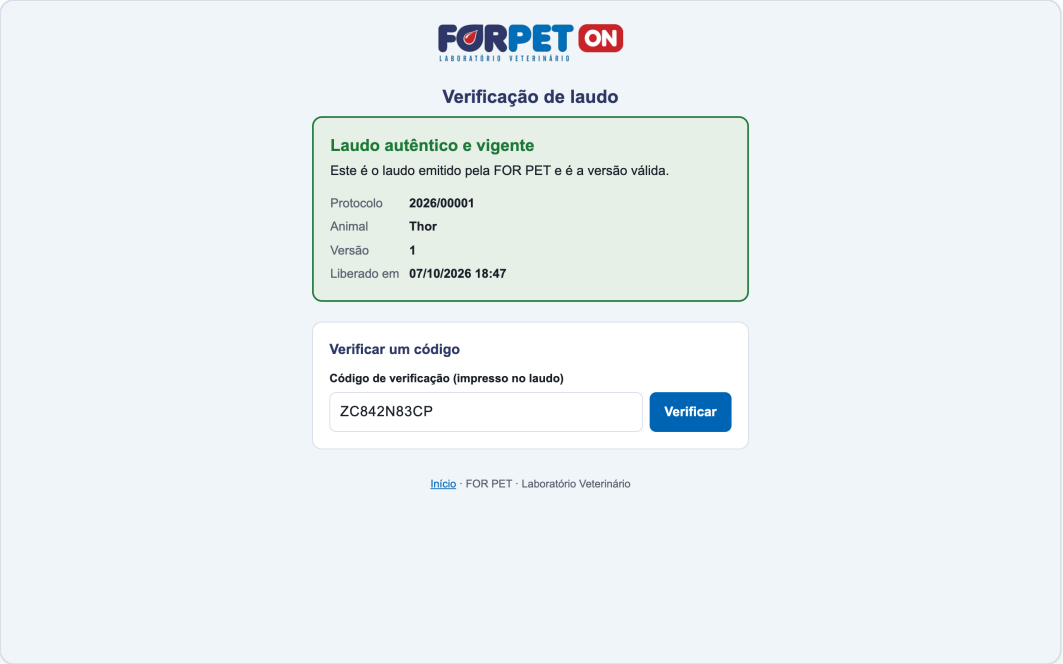
Leucograma: cada célula aparece numa linha, com o valor **relativo (%)** e o **absoluto (/µL)** lado a lado.

Rodapé: nome e CRMV de quem conferiu e liberou, data e hora, e o **código de verificação** com QR Code para conferir a autenticidade.

11. Verificar a autenticidade de um laudo

Qualquer pessoa pode confirmar se um laudo impresso é verdadeiro e se é a versão vigente:

1. Aponte a câmera do celular para o **QR Code** do laudo, *ou*
2. na tela inicial do portal, digite o **código de verificação** em **Verificar um laudo**.



"Laudo autêntico e vigente": é o laudo emitido pela FORPET e é a versão válida.

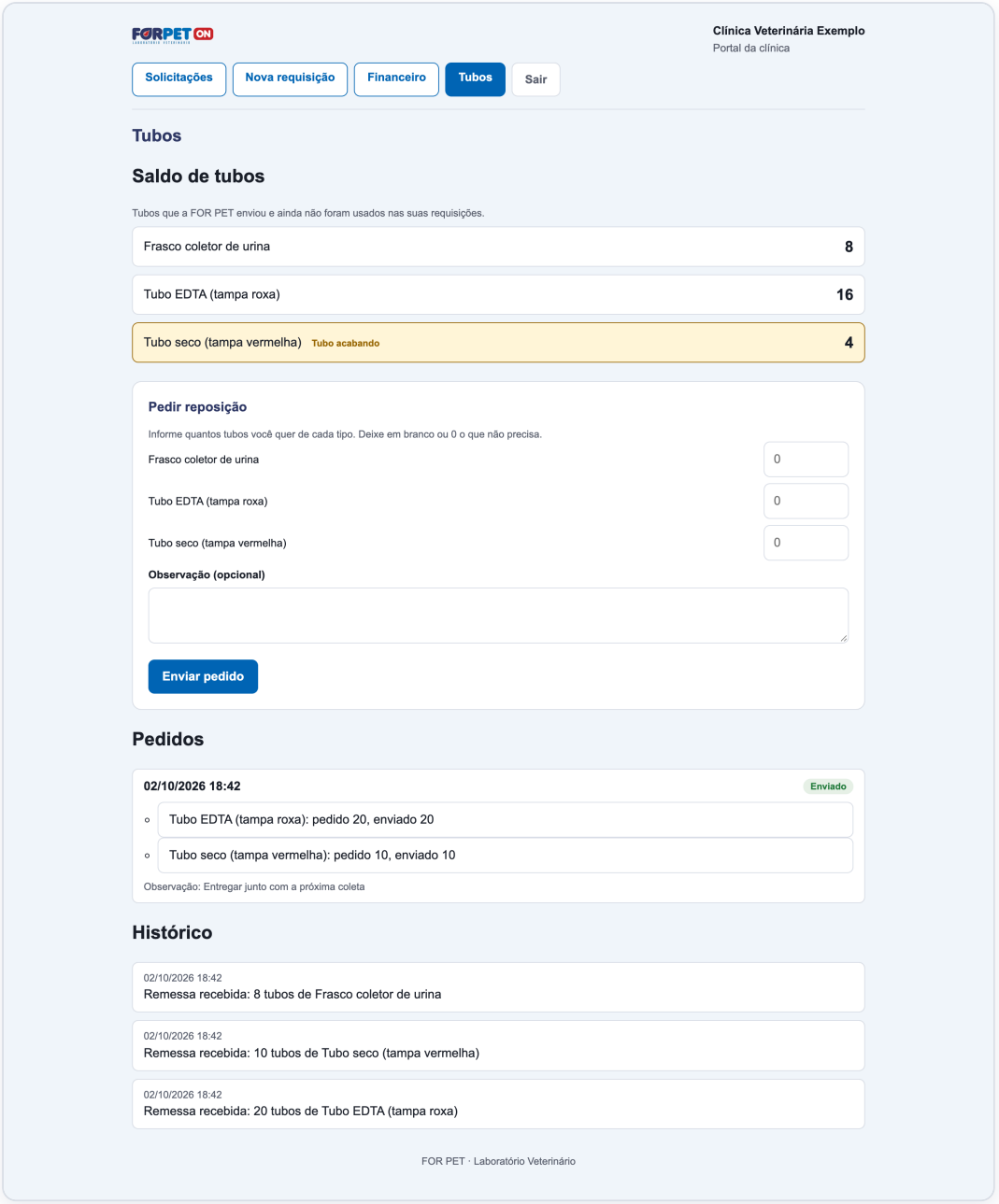
12. Acesso do tutor

Quando a requisição tem o **CPF e o e-mail do tutor**, ele também consegue ver os laudos do animal: na tela inicial ele escolhe **Sou tutor**, informa o CPF e recebe por e-mail um **código de 6 dígitos** para entrar. Ele vê só os laudos dos animais dele.

13. Tubos: saldo e pedido de reposição

Em **Tubos** você vê quantos tubos de coleta enviados pela FORPET ainda estão na clínica. A cada requisição recebida o saldo baixa sozinho. Quando um tipo está acabando, aparece o aviso **Tubo acabando**.

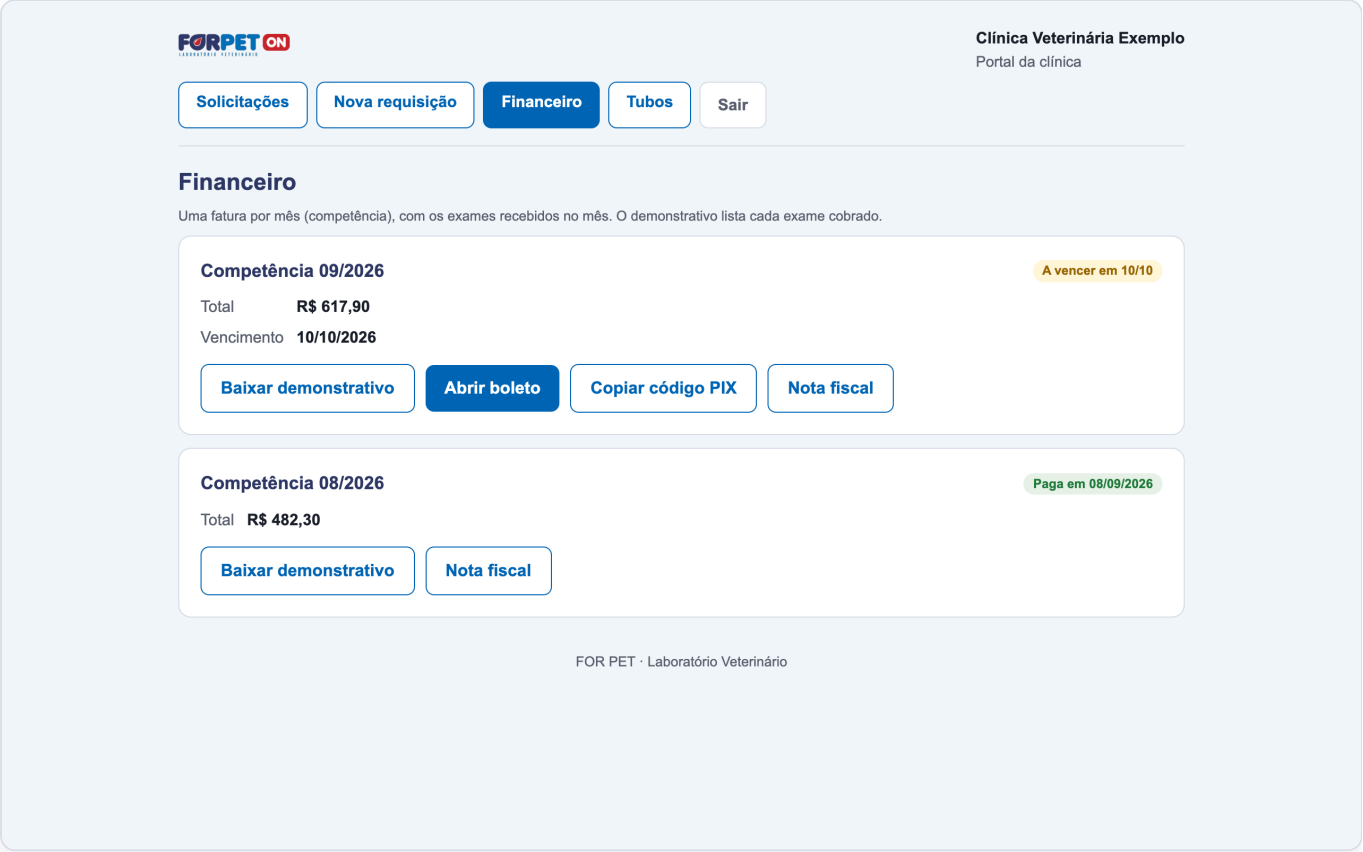
1. Em **Pedir reposição**, informe a quantidade de cada tipo (deixe 0 no que não precisa).
2. Se quiser, escreva uma observação e clique em **Enviar pedido**.
3. Acompanhe em **Pedidos**: *Pendente*, *Enviado* (com a quantidade enviada) ou *Recusado*.



14. Financeiro: faturas, boleto, PIX e nota fiscal

A FORPET emite **uma fatura por mês** (competência) com os exames recebidos naquele mês. Em **Financeiro** você vê cada fatura com o total, o vencimento e a situação.

- **Baixar demonstrativo**: PDF com cada exame cobrado (protocolo, animal, exame e valor);
- **Abrir boleto** ou **Copiar código PIX**: para pagar;
- **Nota fiscal**: abre a NFS-e da fatura.



Fatura a vencer (com boleto e PIX) e fatura já paga.

15. Dúvidas frequentes

Pergunta	Resposta
Errei um dado da requisição. E agora?	Fale com a FORPET antes de a amostra chegar. Na recepção, conferimos os dados com o protocolo de retirada.
Esqueci de pedir um exame.	Envie uma nova requisição para o mesmo animal ou fale com a FORPET para incluir, se a amostra servir.
O laudo ainda não apareceu.	Confira a situação dos exames no detalhe da requisição; os prazos variam por exame. Exames feitos em laboratório de apoio levam mais tempo.
Posso usar no celular?	Sim: o portal se ajusta à tela do celular e do tablet.
O sistema saiu sozinho.	Por segurança, a sessão expira depois de um tempo sem uso. É só entrar de novo.

Precisa de ajuda?

Fale com a FORPET pelo WhatsApp

(37) 9 9918-7018

resultados.forpetlaboratorio.com.br

FORPET LABORATÓRIO VETERINÁRIO | SL São Luiz Análises Clínicas

FORPET é a **Divisão Veterinária do Grupo São Luiz**

As telas deste manual usam uma clínica e pacientes fictícios.